

Klachtenregeling voor de opleidingen van de Geboortespecialist



Klachten

1. Deelnemer Ben je aangemeld én gestart met de Opleiding tot Geboortetrauma Consulent of Therapeut of Traumapreventie Coach, dan geldt deze klachtenprocedure, opgesteld volgens de richtlijnen van het CRKBO. Je bent dan deelnemer aan één van de opleidingen. De opleidingscoördinator is de eigenaar van De Geboortespecialist.

2. Klachtenprocedure De praktijk De Geboortespecialist hanteert voor alle deelnemers van alle opleidingen een klachtenprocedure die voldoet aan de onderwijsregeling. Een klacht kun je indienen als je vindt dat bepaalde afspraken niet worden nagekomen. Je kunt vanzelfsprekend geen klacht indienen over de uitslag van het examen. Een klacht kan bovendien alleen worden ingediend door een deelnemer zelf, tijdens de lopende opleiding. De klachtenprocedure is openbaar en te raadplegen op de website van De Geboortespecialist. De betrokken functionarissen worden genoemd in de klachtenprocedure.

3. Bespreken van de klacht Je bespreekt de klacht eerst met degene die de klacht veroorzaakt heeft. Iemand is zich anders niet bewust van hetgeen je parten speelt en heeft het recht hierop te reageren en de klacht proberen af te handelen. Leidt dit niet tot een oplossing dan dien je de klacht officieel voor te leggen aan de opleidingscoördinator B. Kuipers MScRN.

4. Indienen van de klacht In dat geval dient de klacht schriftelijk te worden ingediend en ondertekend. Binnen 10 werkdagen na ontvangst van de brief, ontvangt u per e-mail een bevestiging van ontvangst van de klacht. De opleidingscoördinator zal de klacht in behandeling nemen en de zaak uitvoerig onderzoeken.

5. Afhandeling Uiterlijk binnen 6 weken moet de klacht worden afgehandeld en ontvangt u een reactie van de opleidingscoördinator.

Als er een langere tijd nodig is om onderzoek te doen, zal u als deelnemer hiervan binnen 2 weken in kennis worden gesteld waarbij het uitstel wordt toegelicht;

gestreefd wordt binnen 10 weken na het indienen van de klacht uitsluitend te kunnen geven.

Afhankelijk van de aard van de klacht kan er voor gekozen worden binnen 2 weken na het indienen van de klacht schriftelijk een uitnodiging te sturen om uw klacht persoonlijk te komen bespreken. De locatie wordt nader bepaald.

6. Onafhankelijke derde In dat geval kan er een onafhankelijke derde partij als 'observer' bij aanwezig zijn. Tevens kan het gesprek opgenomen worden. Na afloop zal de opleidingscoördinator uitspraak doen over de klacht en de afhandeling. Mocht de klager ontevreden zijn over de afhandeling, bestaat de mogelijkheid tot contact met een onafhankelijke derde partij, collega Drs. M. Akse.

7. Oordeel Het oordeel van de derde partij is voor het opleiding instituut bindend; eventuele consequenties worden door het opleiding instituut snel afgehandeld. Klachten worden door alle partijen vertrouwelijk behandeld en door het opleiding instituut geregistreerd en voor 2 jaren bewaard.